

Polityka Prywatności i Ochrona danych osobowych

Niniejszy dokument stanowi integralną część Regulaminu Sklepu <https://www.wwm.com.pl>

I. DEFINICJE

- **Dane osobowe** – każda informacja dotycząca osoby fizycznej, która w sposób pośredni lub bezpośredni pozwala zidentyfikować ją, w szczególności poprzez podanie jednego lub kilku specyficznych czynników ją określających
- **Naruszenie ochrony danych osobowych** – zamierzone lub przypadkowe działanie lub zaniechanie działań, powodujące zagrożenie bezpieczeństwa danych osobowych.
- **Osoba upoważniona** -osoba posiadająca imienne upoważnienie wydane przez Administratora Danych Osobowych i dopuszczona jako użytkownik do przetwarzania danych osobowych w zakresie wskazanym w upoważnieniu
- **Osoba trzecia** – osoba nie będąca pracownikiem i współpracownikiem, dla której nie istnieją podstawy prawne do nadania upoważnienia do przetwarzania danych osobowych
- **Przetwarzanie danych osobowych** -jakiegokolwiek operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie, usuwanie.
- **Poufność**- cecha zapewniająca, że dane osobowe dostępne są wyłącznie osobom upoważnionym,
- **Rozliczalność** – właściwość zapewniająca, że działania podmiotu mogą być przypisane w sposób jednoznaczny tylko temu podmiotowi
- **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu tych danych
- **Pseudonimizacja** oznacza przetworzenie danych osobowych w taki sposób, by nie można ich było już przypisać konkretnej osobie, której dane dotyczą, bez użycia dodatkowych informacji, pod warunkiem że takie dodatkowe informacje są przechowywane osobno i są objęte środkami technicznymi i organizacyjnymi uniemożliwiającymi ich przypisanie zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Pseudonimizację wykonuje się w celu utrudnienia identyfikacji określonej osoby fizycznej, polega ona za zastąpieniu danych osobowych dotyczących osoby fizycznej innymi danymi np. numerem identyfikacyjnym.
- **Administrator danych osobowych (ADO)** według ustawy oznacza organ, jednostkę organizacyjną, podmiot lub osobę decydującą (samodzielnie) o celach i środkach przetwarzania **danych osobowych** (art. 7 pkt 4).
- „**Strona trzecia**” oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub podmiot inny niż:
 - osoba, której dane dotyczą,
 - administrator,
 - podmiot przetwarzający,
 - osoby, które z upoważnienia administratora lub podmiotu przetwarzającego mogą przetwarzać dane osobowe.
- **Oświadczenie woli** – wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych tego, kto składa oświadczenie; zgoda może być odwołana w każdym czasie
- **Serwis**, jest to strona internetowa lub aplikacja, pod którą Administrator prowadzi serwis

internetowy www.wwm.com.pl

- **Urządzenie** określa elektroniczne urządzenie, za pośrednictwem którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu.
- **Użytkownik** oznacza podmiot, na rzecz którego mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną.
- **Cookies**, oznacza dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane urządzeniach za pośrednictwem których Użytkownik korzysta ze stron Serwisu
- **Profilowanie** dowolna forma zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się

II. INFORMACJE OGÓLNE:

1. Administratorem danych jest Firma Handlowa „WWM” Mariola Drawska, NIP 5321086203. Regon 012805480 która prowadzi działalność za pośrednictwem Sklepu <https://www.wwm.com.pl>. Baza danych została stworzona wyłącznie w celu umożliwienia Klientom dokonania zakupów na stronie WWW Sklepu.
2. Kontakt ze Sklepem Internetowym w sprawach związanych z ochroną danych osobowych jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej: kontakt@wwm.com.pl lub nr telefonu 227795479 (koszt połączenia według taryfy operatora).
3. Administrator uprawniony jest do ujawnienia danych osobowych wyłącznie podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa, zgodnie z postanowieniami Regulaminu i obowiązującymi przepisami prawa.
4. Administrator uzyskuje Dane osobowe bezpośrednio od Klientów poprzez dobrowolne wypełnienie przez nich formularza podczas rejestracji Konta Klienta na stronie sklepu, podczas zapisu na newsletter w sklepie, wysłania formularza kontaktowego. Dodatkowe dane osobowe dotyczące Klientów, np. adresu zamieszkania lub numeru telefonu lub NIP, Administrator otrzymuje od Klientów w związku z realizacją transakcji sprzedaży. Dane osobowe Klientów uzyskiwane są również w związku ze składanymi reklamacjami oraz w ramach kontaktu telefonicznego z pracownikami sklepu.

III. CEL PRZETWARZANIA:

1. Administrator przetwarza dane osobowe Klientów w celu zapewnienia działalności Sklepu Internetowego, realizacji zamówień, zgodnie z jego Regulaminem, a w szczególności umożliwienie Klientom zarejestrowania się w Sklepie Internetowym, składania zamówień, wyrażenia woli otrzymywania informacji ze Sklepu, kontaktu z pracownikami Sklepu Internetowego.
2. Administrator będzie wykorzystywał dane osobowe Klientów także dla potrzeb realizacji transakcji sprzedaży. Obejmuje to w szczególności otrzymanie od Klienta płatności, dostawę towarów do wskazanego miejsca, wystawienie dokumentów sprzedaży, jak również umożliwienia Klientowi realizacji uprawnień z tytułu gwarancji producenta oraz z tytułu rękojmi, jak również z prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży.
3. Administrator przetwarza także dane osobowe Klientów dla własnych celów marketingowych i wykorzystuje je do promowania swojej oferty, informowania o działalności Sklepu w zakresie posiadanych towarów i wykonywanych usług. W tym celu prezentuje Klientom dopasowane do ich

zainteresowań oferty oraz informuje o aktualnych promocjach. W tym celu Administrator dokonuje czynności profilowania. Profilowanie przez Administratora nie ma wpływu na prawa lub wolności Klientów.

W przypadku wyrażenia odrębnej, dobrowolnej i świadomej zgody na otrzymywanie informacji handlowych lub prowadzenie komunikacji handlowej drogą elektroniczną lub telefoniczną, Administrator będzie wykorzystywał adres e-mail i numer telefonu Klientów, w celu przedstawienia im swojej aktualnej oferty handlowej .

IV. ZAKRES PRZETWARZANIA DANYCH:

1. Administrator przetwarza następujące dane swoich Klientów:

- imię i nazwisko
- dane firmy
- adresy dostaw
- numer NIP (dla firm)
- historia korespondencji
- adres e-mail
- numer telefonu
- historia transakcji
- bank i numer rachunku bankowego, z którego dokonywano płatności
- podpis Klienta
- informacje o sposobie korzystania przez Klienta ze Sklepu Internetowego (jeżeli Klient wyrazi zgodę na pliki cookies)
- numer IP
- reklamacje
- opinie
- dodatkowe informacje o Kliencie, zawarte w korespondencji e-mail lub przedstawione w rozmowie telefonicznej
- zgody

V. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH:

1. Okres przez jaki Administrator przetwarza dane osobowe Klienta jest zależny od celu przetwarzania:

- rejestracja w Sklepie Internetowym i/lub zapisanie się na newsletter – przez okres przez jaki Klient jest zarejestrowany/zapisany – do czasu wypisania się z serwisu; po tym okresie Administrator będzie przetwarzać dane osobowe Klienta w celach związanych z rozliczalnością działań, do czego jest zobowiązany z mocy przepisów o ochronie danych osobowych oraz przez okres przedawnienia roszczeń Klienta, jednak nie dłużej niż 10 lat;
- realizacja sprzedaży – przez okres realizacji umowy; po tym okresie Administrator będzie przetwarzać dane osobowe Klienta w celach związanych z rozliczalnością działań, do czego jest zobowiązany z mocy przepisów o ochronie danych osobowych oraz przez okres przedawnienia roszczeń Klienta, jednak nie dłużej niż 5 lat;
- usługi dostawy przez okres realizacji umowy; po tym okresie Administrator będzie przetwarzać dane osobowe Klienta w celach związanych z rozliczalnością działań, do czego jest zobowiązany z mocy przepisów o ochronie danych osobowych oraz przez okres przedawnienia roszczeń Klienta, jednak nie dłużej niż 10 lat;
- udzielanie odpowiedzi na pytania – w przypadku zarejestrowanych użytkowników serwisu – przez czas, o którym mowa w pierwszym przypadku powyżej; dla Klientów, którzy nie dokonali Rejestracji- przez czas niezbędny dla udzielenia niezbędnych wyjaśnień i odpowiedzi;
- pozyskane dane o sposobie korzystania przez Klienta ze Sklepu Internetowego (za

pośrednictwem plików cookies) oraz dane przetwarzane w bazie marketingowej – przez cały okres kiedy bycia Klientem Administratora, a następnie przez okres 5 lat licząc od czasu kiedy Klient zaprzestał korzystania ze świadczonych przez Administratora usług oraz nie dokonywał zakupów w Sklepie Internetowym.

VI. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH:

1. Administrator przekazuje dane osobowe Klientów jedynie wówczas, gdy jest to niezbędne do zrealizowania świadczeń, które Klient zamówił. Dane osobowe Klientów Administrator może przekazać następującym zaufanym partnerom:

- firmom przewozowym – w celu realizacji dostawy zakupionego towaru
- podmiotom odpowiedzialnym za naprawę zakupionego towaru, w przypadku zgłoszenia reklamacji z tytułu rękojmi lub gwarancji;
- firmom świadczącym usługi dostawy oprogramowania
- podmiotom świadczącym dla Administratora usługi księgowe- w celu rozliczenia dokonywanych transakcji;

Dla każdego z tych celów przekazywane są jedynie te dane, które są niezbędne dla jego realizacji.

W przypadku realizacji transakcji płatniczych, w związku z realizowanymi zakupami, dane osobowe Klientów niezbędne dla zrealizowania płatności, są udostępniane podmiotom pośredniczącym w realizacji płatności, w tym:

- system płatności PayU ([Regulamin pojedynczej transakcji płatniczej PayU](#))

Dane osobowe Klientów w określonych przypadkach mogą być przetwarzane przez Firmę Handlową "WWM" nie jako administratora, lecz jako procesora, działającego na zlecenie innych podmiotów. Podobnie może być i tak, że pracownicy ww. firmy w określonych przypadkach działają w imieniu i na rzecz innego administratora danych, np. w celu realizacji roszczeń z tytułu gwarancji producenta – dany producent towaru, co do którego zgłaszane jest roszczenie gwarancyjne.

Administrator nie sprzedaje danych osobowych Klientów ani nie udostępnia ich komercyjnie podmiotom trzecim.

2. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich (nawet w związku z przetwarzaniem Danych Osobowych dozwolonym w odpowiedniej Obowiązującej Umowie), chyba że:

- za uprzednią pisemną zgodą Administratora Danych,
- firmie Administratora Danych,
- odbiorcy znajdującemu się w Szwajcarii lub w państwie należącym do UE/EOG

VII. SPOSÓB PRZETWARZANIA DANYCH:

1. Administrator przetwarza dane osobowe Klientów zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych oraz zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych.

Przy przetwarzaniu danych Administrator kieruje się następującymi zasadami:

- Przetwarzane są tylko te dane, które są niezbędne dla osiągnięcia danego celu przetwarzania;
- Klient ma prawo mieć pełną wiedzę o tym, co dzieje się z Jego danymi
- Administrator stara się, aby dane osobowe Klientów w systemach były aktualne i zgodne z prawdą. Jeżeli Klient stwierdzi, że Jego dane osobowe nie zostały przez Administratora zaktualizowane lub są błędne, proszony jest o kontakt z Administratorem

- Administrator zabezpieczy niezbędne środki gwarantujące poufność i integralność danych osobowych. Zabezpieczenia obejmują środki fizyczne i technologiczne ograniczające dostęp do danych oraz zabezpieczające dane przed ich utratą.
- Administrator dąży w swojej pracy do umożliwienia rozliczenia się z każdego działania na danych osobowych.
- Administrator Danych zapewni i utrzyma odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, które umożliwią prawidłowe przetwarzanie danych osobowych oraz zapobiegną nieuprawnionemu przetwarzaniu, utracie lub uszkodzeniu Danych Osobowych

VIII. RODZAJE ZBIERANYCH ZGÓD:

1. Administrator zbiera od Użytkowników oraz Klientów następujące zgody:

- zgoda na komunikowanie się oraz otrzymywanie informacji drogą elektroniczną, dotyczących oferty handlowej Sklepu, aktualnych promocji, reklamacji rozliczeń finansowych itd. Tę zgodę można wyrazić na stronie www Sklepu Internetowego; Wyrażenie zgody jest dobrowolne i nie uzależnia możliwości korzystania przez Klienta ze Sklepu Internetowego lub dokonania zakupu produktów w Sklepie Internetowym. Każda osoba, która wyraziła zgodę, ma prawo wycofać ją w dowolnej chwili pisząc mail na adres : kontakt@wmm.com.pl lub listownie na Firma Handlowa „WMM” Mariola Drawska, 05-400Otwock, ul. Hrabiego 17 dopiskiem „Dane osobowe”.
- Administrator informuje, że podejmie starania, aby te działania związane z wycofaniem zgody odbyły się bez zbędnej zwłoki, ale w żadnym przypadku nie trwały dłużej niż 14 dni. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

IX. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE SĄ PRZETWARZANE:

1. Prawo ochrony danych osobowych daje osobom, których dane są przez Administratora przetwarzane, określone prawa i możliwości, z których osoby te mogą skorzystać w dowolnej chwili. Korzystanie z nich będzie nieodpłatne, chyba że Klient będzie tych praw nadużywał.

Prawa osób, których dane osobowe są przetwarzane:

-Prawo dostępu do treści swoich danych osobowych

Klient może poprosić, aby Administrator wyeksportował z naszych baz danych informacje jakie o nim posiada.

-Prawo do poprawiania danych

w przypadku gdy Klient uzna, że przetwarzane przez Administratora dane są nieprawidłowe, ma prawo poprosić o ich poprawienie, a Administrator będzie zobowiązany to zrobić, po uprzednim przeprowadzeniu weryfikacji prawdziwości tych danych.

- Prawo do ograniczenia przetwarzania danych

Klient ma prawo uznać, że Administrator przetwarza zbyt wiele danych i zażądać, aby Administrator ograniczył ten zakres przetwarzania.

- Prawo do żądania usunięcia danych

Prawo to, zwane również prawem do bycia zapomnianym, oznacza prawo Klienta do żądania, aby Administrator usunął z systemów oraz z dokumentacji wszelkie informacje zawierające dane osobowe Klienta. Nie będzie można tego jednak uczynić, jeżeli na podstawie przepisów prawa będzie istniał obowiązek przetwarzania tych danych (np. dokumenty transakcji dla potrzeb podatkowych, zobowiązanie z tytułu rękojmi, obowiązek zapewnienia rozliczalności naszych działań). W każdym przypadku Administrator usunie jednak dane osobowe w możliwie najpełniejszym zakresie, a tam gdzie nie jest to możliwe

zapewni ich pseudonimizację, dzięki czemu dane Klienta, które muszą zostać zachowane, będą dostępne wyłącznie dla bardzo ograniczonego kręgu osób.

- Prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych

Klient może poprosić Administratora, aby wyeksportował dane, które podał w toku wszystkich kontaktów, do odrębnego pliku, w celu ich dalszego przekazania do innego administratora danych.

Uprawnienia, o których mowa powyżej można wykonywać poprzez kontakt pod adresem e-mail: kontakt@wwm.com.pl lub pisząc na adres Firma Handlowa „WWM”, 05-400 Otwock, ul. Hrabiego 17 z dopiskiem „Dane osobowe”.

Na te dane Klient może pisać również wówczas, gdy chce złożyć dowolne oświadczenie woli w zakresie Przetwarzania Danych Osobowych:

- obawy w zakresie Przetwarzania Danych Osobowych,
- stwierdzenie naruszenia reguł Przetwarzania Danych Osobowych,
- złożenia skargi lub sprzeciwu,
- uzyskania informacji z zakresu Przetwarzania Danych Osobowych